Mittagspause von 13:15 – 14:15 Uhr

Hans Böckler Stiftung
Mitbestimmung · Forschung · Stipendien

FORUM 7

THEMA: Im Service gut aufgestellt – Arbeitsbedingungen attraktiv gestalten

Betriebliches Beispiel von: Robert Jarosch, Betriebsrat, Krones AG

Diskussion zum Thema:

Umgang mit Einhaltung Arbeitszeit

Herausforderung national – international andere Herausforderungen?

Umgang mit Feiertagen

Tendenz: Beschäftigte aus Osteuropa ergänzen

Gefahr: Service-Monteure vor Ort ersetzen Deutsche Lösung: höhere Qualität

Unterkunft Selbstbauchen VS. Standard von Arbeitgeber

Was kann Politik tun?

Ländervorgaben Verpflegungsmehraufwendungen

Servicemonteure als Betriebsrat → größere Herausforderung

Was können Betriebsräte tun?

Ergänzungs-TVs + BVen bei Aufzügen + Fahrtkosten

Maschinenbau
Eine starke Branche solidarisch gestalten



Hans Böckler Stiftung
Mitbestimmung · Forschung · Stipendien

MASCHINENBAUKONFERENZ

ZWISCHEN PROTEKTIONISMUS UND INDUSTRIEPOLITIK – MITBESTIMMUNG UND WERTSCHÖPFUNG IM MASCHINEN- UND ANLAGENBAU SICHERN

7. bis 8. Oktober 2026, Berlin

Maschinenbau
Eine starke Branche solidarisch gestalten

HERZLICH WILLKOMMEN ZU FORUM 7

Hans Böckler Stiftung
Mitbestimmung · Forschung · Stipendien

Im Service gut aufgestellt – Arbeitsbedingungen attraktiv gestalten

Betriebliches Beispiel: Robert Jarosch, Betriebsrat, Krones AG

Moderation: Sascha Kristin Futh, IG Metall Vorstand, FB Industrie- und Branchenpolitik

Maschinenbau
Eine starke Branche solidarisch gestalten

BEDEUTUNG DES SERVICE

Hans Böckler Stiftung
Mitbestimmung · Forschung · Stipendien

Trendmelder-Befragung aller Betriebsräte im Maschinen- und Anlagenbau 2026

> 10% der Standorte haben Service als Haupttätigkeitsfeld

> 75% stimmen (überwiegend) zu: „Service ist ein wichtiger Geschäftsbereich“

Maschinenbau
Eine starke Branche solidarisch gestalten



Krones

Maschinenbaukonferenz 06. - 08.10.2062

75 YEARS OF KRONES

Der Krones Konzern
auf einen Blick

Der Technologiekonzern Krones mit Hauptsitz in Neutraubling, Deutschland, ist ein führender internationaler Entwickler und Hersteller von hochmodernen Maschinen und Komplettlinien in den Bereichen Prozess-, Abfüll- und Verpackungstechnik. Zahlreiche Produkte und Dienstleistungen der Krones Tochtergesellschaften – etwa aus den Bereichen Digitalisierung, Intralogistik, Spritzgießen und Recycling – ergänzen das Produktportfolio. Rund 3.000 Servicemitarbeitende unterstützen Kunden weltweit vor Ort mit einem umfassenden Leistungsangebot.

>21.000
Mitarbeitende

5,7 Mrd. €
Umsatz im Jahr 2025

~90 %
des Umsatzes außerhalb Deutschlands

Über 100
Tochtergesellschaften/ Niederlassungen weltweit



Ein Technologiekonzern und Dienstleister im Zentrum der Getränke- und Liquid-Food-Industrie.

Der Betriebsrat – Neutraubling

Ausschüsse

- Betriebsausschuss
- Arbeitssicherheitsausschuss
- Soziale Angelegenheiten
- Öffentlichkeitsarbeit
- Außendienst

Zuhören. Beraten. Gemeinsam Lösungen finden.

- Mitbestimmung
- Arbeitswelt & Entgelt
- Gesundheit & Soziales
- Zukunft & Wandel

BR-Gremium Neutraubling

- 10 freigestellte Betriebsräte/innen
- 35 Personen im Gremium
- Altersdurchschnitt im Gremium: 44 Jahre



KRONES

Unser Service
– im Detail

Ein Servicenetzwerk, das weltweit jede Region abdeckt

- Mehr als 6.000 Mitarbeitende im globalen Serviceteam, davon ca. 3.000 im Field Service (Stand: 31.12.2025)
- Schnelle Ersatzteilversorgung
- Lifecycle Service über die gesamte Lebensdauer einer Maschine
- Unmittelbare Unterstützung rund um die Uhr

Digitalisierung als entscheidender Schlüsselfaktor

- Interdisziplinäre Community für digitale Transformation
- Rund 700 Expertinnen und Experten an 9 Standorten weltweit



KRONES

Kunde im Fokus

Ein Trainingssystem zum Aufbau kompetenter Fachkräfte weltweit

Krones Academy

- Schulungen für Kunden und interne Servicetechniker
- Trainingsprogramme vom Basis- bis zum professionellen Niveau
- Höhere Linieneffizienz und weniger Stillstand durch Experten-Trainings
- Rund 120 hochqualifizierte Trainer weltweit

Akademien befinden sich in	Brasilien	China	Deutschland	Großbritannien
	Italien	Kenia	Kolumbien	Mexiko
	Nigeria	Südafrika	Thailand	USA



Was Einsätze finanziell attraktiv macht

SERVICE-BENEFITS

Ausstattung & Mobilität

- Arbeitskleidung und persönliche Schutzausrüstung
- Servicefahrzeug als Arbeitsmittel *– inklusive privater Nutzung im vorgesehenen Rahmen*
- Reise und Unterkunft werden arbeitgeberseitig organisiert
- Zusätzlicher Reisepass
- Firmen-Kreditkarte für Dienstreisen
- Treuesystem für Außendienstmitarbeitende

Reisezeit & Ausgleich

- Tagesgelder, Spesen und länderspezifische Zulagen
- Überstundenkonto mit Ausgleichs- und Auszahlungsregelungen
- Flexible Modelle nach längeren Auslandseinsätzen
- Planbare Standards für Hotelunterkünfte

Vergütung & Transparenz

- Pauschalen und Abschläge für Einsätze
- Montage- und Sonderzulagen
- Zuschläge für tarifliche Überstunden
- Transparente Vergütungsmodelle für Auslandseinsätze

KRONES

Sicher unterwegs, gezielt weiterentwickelt

SERVICE-BENEFITS

Vorsorge & Versicherung

- Betriebliche Altersvorsorge und Vorsorgeuntersuchungen
- Geschäftsreise-Krankenversicherung
- Weltweiter Unfall- und Gruppenunfallschutz

Gesundheit & Reise

- Reisemedizinische Vorsorge und Beratung
- Notfallunterstützung auf Dienstreisen – SOS Call App und Care Team
- Medizinische Absicherung für Auslandseinsätze

Weiterbildung & Support

- Intensive Einarbeitung und Begleitung durch erfahrene Kolleg:innen
- Online-Trainings und attraktive Entwicklungsmöglichkeiten
- Aus- und Weiterbildung über die Krones Academy sowie technischer Support rund um die Uhr 24/7

Soziales & Organisation

- Vollständige Reiseplanung und -organisation durch den Arbeitgeber
- Flexible Unterstützung für individuelle Einsatzsituationen (inkl. Betrachtung der privaten Verhätnisse)

KRONES

SOLUTIONS BEYOND TOMORROW

Robert Jarosch | 06. – 08. Oktober 2026

KRONES

DISKUSSIONSFRAGEN

Wie kann Auswärtstätigkeit attraktiv gestaltet werden?

Wie können Betriebsrätinnen und Betriebsräte die Arbeitsbedingungen von Beschäftigten mit Auswärtstätigkeiten gestalten?

UNTERSTÜTZUNGSMATERIALIEN



Auswertung von Betriebsvereinbarungen

→https://www.imu-boeckler.de/de/betriebsvereinbarungen-15454-auswaertstatigkeiten-59151.htm

→Gesamtauswertung, Portraits und Beispiele aus der Praxis

Umfrage-Ergebnis zu Entgeltstufen

→ auf Nachfrage

Idee für 2027

→ Studie zur Analyse der Arbeitsbelastung von Auswärtstätigen

Hans Böckler Stiftung
Mitbestimmung · Forschung · Stipendien

VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT!

